

VACCINATION : COMMENT EN PARLER

ÉDITO

Chaque année, la vaccination sauve entre **2 et 3 millions de vies** en protégeant contre des maladies telles que la diphtérie, le tétanos, la coqueluche et la rougeole¹. Pourtant, des personnes de notre entourage peuvent encore manifester une hésitation vis-à-vis de la vaccination.

Si les professionnels de santé restent la première source d'information pour les Français en matière de vaccination, chacun d'entre nous peut être amené à aborder une conversation sur les vaccins avec des personnes sceptiques de votre entourage². Il est donc légitime de se poser des questions sur la manière d'aborder ce sujet, que l'on soit soignant, parent, ami, ou tout simplement citoyen.

Cette fiche propose des clés concrètes pour **discuter de la vaccination** autour de vous, que vous soyez professionnel de santé ou non. Pour que chaque conversation devienne une opportunité de mieux comprendre, de rassurer, et peut-être... de convaincre...



COMMENT PARLER DE LA VACCINATION

Écouter et montrer de l'empathie

Le point de départ pour toute discussion sur la vaccination est **l'écoute active**. Avant de partager des informations, il est crucial de prendre le temps d'écouter les préoccupations et les questions des interlocuteurs.

Montrer de l'empathie et éviter de juger / critiquer leurs opinions crée un environnement propice au dialogue et à l'ouverture. Par exemple, si un parent exprime des inquiétudes sur la sécurité des vaccins pour son enfant, il est important d'écouter attentivement et de reconnaître ses préoccupations avant de répondre. Cette attitude montre un respect pour leurs sentiments et une volonté d'aider, pas de juger.



Il est important de **s'adapter au stade de réflexion dans lequel se trouve la personne**. Est-il prêt à se faire vacciner ? Hésitant ? Opposé ? Identifier ce positionnement permet d'ajuster l'approche : fournir des faits à un patient déjà convaincu n'a pas le même impact que tenter de rassurer une personne ambivalente. L'approche par stades de changement, utilisée en entretien motivationnel, aide à **accompagner la personne sans la brusquer**, en respectant son rythme de décision.

Partager des informations simples et fiables

Quand il y a une incertitude sur une réponse, proposer de les aider à rechercher des informations. En demandant leur permission, ils seront peut-être plus enclins à écouter plutôt que de ressentir une imposition d'informations non désirées.



La qualité de l'information transmise est également primordiale. Pour être convaincante, elle doit être **claire, concise, adaptée** au niveau de compréhension de la personne. Il est conseillé de limiter le jargon médical et d'insister sur les bénéfices concrets, à la fois individuels (se protéger soi-même) et collectifs (protéger les autres, éviter la résurgence de maladies).

Pour fournir des informations sur la vaccination, il est également essentiel d'utiliser **des sources fiables et de référence**, telles que des sites officiels (OMS, Santé publique France, Assurance Maladie).

¹ La vaccination sauve 2 à 3 millions de vies par an : agissez avec l'UNICEF | UNICEF France
² Vaccination : un déficit d'information chez les parents d'enfants et les seniors

Partager son témoignage



Les témoignages peuvent être des outils puissants pour convaincre les personnes hésitantes. Partager les expériences positives de personnes qui se sont fait vacciner peut aider à rassurer et à humaniser le message.

Expliquez les raisons qui vous ont motivé à vous vacciner, qu'il s'agisse de pouvoir de nouveau rendre visite à sa famille et à ses amis, retourner au bureau, emmener ses enfants à l'école, passer du temps avec ses camarades de classe ou reprendre d'autres interactions et activités qui peuvent être perturbées à cause des maladies.

Adopter une attitude ouverte



Poser des questions pour mieux comprendre les préoccupations spécifiques des interlocuteurs et répondre avec des faits et des preuves scientifiques est une approche efficace.

Valider les préoccupations du patient, par exemple en disant « Je comprends que cela vous questionne » ou « C'est normal d'avoir des doutes », **crée un climat de confiance**. Cela permet un échange ouvert, centré sur la collaboration.

Reconnaître et respecter leurs émotions et opinions, même si elles diffèrent, montre une volonté de dialogue constructif plutôt que de confrontation. Par exemple, si quelqu'un exprime des doutes basés sur des informations vues en ligne, demander d'où viennent ces informations et proposer des sources alternatives plus fiables peut aider à créer un dialogue constructif.

Transmettre la confiance



La transparence est clé pour instaurer la confiance. Parler des effets indésirables possibles associés aux vaccinations et expliquer comment les bénéfices l'emportent est essentiel. Par exemple, expliquer comment les vaccins sont développés rigoureusement et surveillés en permanence pour assurer leur sécurité peut aider à renforcer la confiance.

Encourager le dialogue et la patience



Changer d'avis sur un sujet aussi sensible que la vaccination peut prendre du temps. **Encourager le dialogue continu** et faire **preuve de patience** est essentiel. Ne pas s'attendre à ce que les interlocuteurs changent d'opinion immédiatement et leur laisser le temps de réfléchir aux informations fournies est crucial.

QUELLES RESSOURCES POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS

Plusieurs sites de référence existent pour répondre aux questions sur la vaccination :

- [Le calendrier des vaccinations - Ministère du Travail, de la Santé, des Solidarités et des Familles](#)
- [Accueil | Vaccination Info Service](#)
- [Vaccination : quelle prise en charge ? | ameli.fr | Assuré](#)
- [Vaccins et vaccination - OMS](#)
- [Hésitation Vaccinale - INFOVAC](#)
- [Vaccination et Lien Social - VLS](#)

POUR ALLER PLUS LOIN

- [Comment parler des vaccins - OMS](#)
- [Comment parler à vos amis et à votre famille des vaccins | UNICEF](#)
- [Communication efficace en vaccination - Communication - Professionnels de la santé - MSSS](#)